

## **POLÍTICA DE CANCELACIONES Y REEMBOLSOS**

A continuación, las políticas de cancelación y reembolso de Paisanthia.

### **1. Anticipos no reembolsables**

- a. Para garantizar la reserva del servicio, el cliente deberá realizar un anticipo del 50% del total al momento de la contratación.
- b. Este anticipo no es reembolsable en ninguna circunstancia, incluyendo cancelaciones por parte del cliente, cambios de fecha o imprevistos.

### **2. Cancelaciones por parte del cliente**

- a. Si el cliente decide cancelar el evento por cualquier motivo, el anticipo será retenido como compensación por la reserva de la fecha y los costos operativos.

### **3. Cambios de fecha**

- a. Los cambios de fecha estarán sujetos a disponibilidad y deberán solicitarse con un mínimo de 30 días de anticipación.
- b. Si no hay disponibilidad para la nueva fecha solicitada, se considerará una cancelación y se aplicarán las condiciones mencionadas.

### **4. Cancelaciones por parte del proveedor**

- a. En el caso poco probable de que la cancelación sea responsabilidad del proveedor, se reembolsará el 100% del anticipo o se ofrecerá una reprogramación sin costo adicional.